

ИЗМЕНЕНИЯ В ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ПОСЛЕ КОВИДА: ИТОГИ И ТРЕНДЫ

М.А. Протасов

Руководитель Российской Системы Качества



90%

УРОВЕНЬ ЗНАНИЯ

70%

УРОВЕНЬ ДОВЕРИЯ



Consumer Reports
США
(основан в 1936 году)



Which?
Великобритания
(основан в 1957 году)



Stiftung Warentest
Германия
(основан в 1964 году)

ИССЛЕДОВАНИЕ УСЛОВИЙ ТРУДА

РОС КАЧЕСТВО

5 лет меняем мир к лучшему

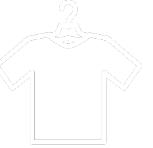
TEST аснатс

**FASHION
CHECKER**

CELLES ET CEUX
QUI FABRIQUENT
NOS VÊTEMENTS
SONT-ILS PAYÉS
SUFFISAMMENT
POUR SUBVENIR À
LEURS BESOINS
FONDAMENTAUX ?

Les marques de vêtements et de chaussures garantissent-elles un salaire vital aux travailleuseuses de leurs filières d'approvisionnement ? Découvre la position des marques.

search for brand



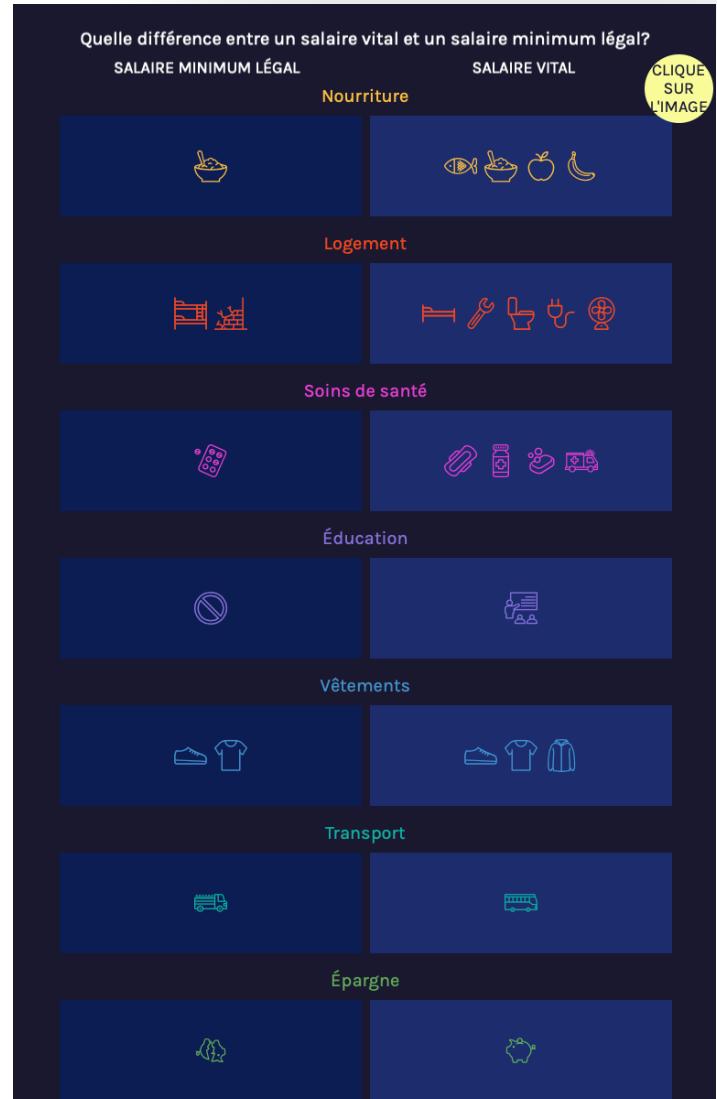
PAY GARMENT WORKERS A LIVING WAGE

A worker should be able to afford:

- 1 food
- 2 rent
- 3 healthcare
- 4 education
- 5 clothing
- 6 transportation
- 7 savings

A living wage is a human right, for all people, all over the world

www.cleanclothes.org

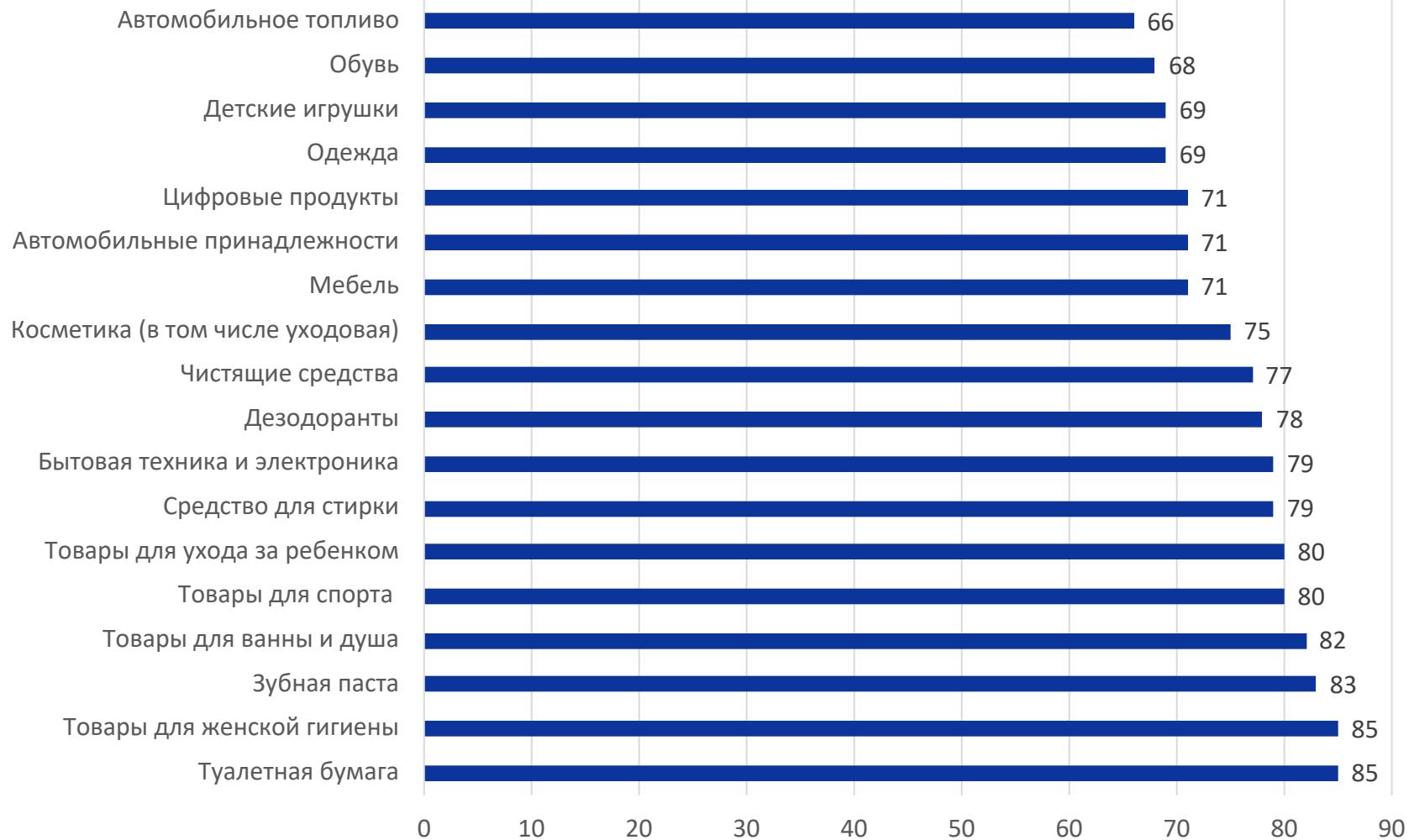


ИНДЕКС УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ

РОСКАЧЕСТВО

5 лет меняем мир к лучшему

НЕПРОДОВОЛЬСТВЕННЫЕ ТОВАРЫ



ОСНОВНЫЕ ПРЕТЕНЗИИ К КАЧЕСТВУ



ОДЕЖДА

47%

потребителей отмечает,
что вещь быстро потеряла
внешний вид

45%

цена одежды
не соответствовала
качеству

40%

были дефекты
изготовления

32%

утверждали,
что вещь была
испорчена

ОБУВЬ

46%

потребителей отмечает,
что товар был испорчен

42%

товар быстро потерял
внешний вид

40%

цена товара не
соответствовала
качеству

5

КАТЕГОРИЙ
ТЕКСТИЛЯ



19

КАТЕГОРИЙ
ОДЕЖДЫ



1

Несоответствие техническим регламентам

2

Несоответствие маркировки фактическому сырьевому составу

3

Низкое качество товаров

Результаты исследований 2018-2020			
Год	Товарная группа	Кол-во нарушителей обязательных требований	Кол-во нарушителей СТО/маркировки
2018	Туфли женские	13	8
2018	Брюки для мальчиков	43	13
2018	Рюкзаки	10	3
2019	Футболки женские	7	2
2019	Пиджаки школьные	33	8
2020	Носки	3	4
2020	Полотенца	1	4
2020	Джинсы	6	1
2020	Блузки детские	22	16
2020	Обувь детская	9	8

ПРОБЛЕМЫ С БЕЗОПАСНОСТЬЮ ДЕТСКИХ ТОВАРОВ

РОСКАЧЕСТВО

5 лет меняем мир к лучшему



ДЕТСКАЯ ОБУВЬ

В пяти случаях выявлено нарушение ТР ТС 007/2011 по токсичности вытяжки в водную среду

Почти у всех изделий выявлен интенсивный запах, что в отношении детской обуви не регламентируется законами в водную среду

Треть товаров отличилась обнаруженным в стельках и подкладке токсичным веществом формальдегидом, то есть на внутренней части, которая контактирует с кожей



НЕСООТВЕТСТВИЕ МАРКИРОВКИ

РОСКАЧЕСТВО

5 лет меняем мир к лучшему



МАРКИРОВКА

Систематические выявление несоответствие фактического
состава ткани
заявленной маркировке

Отсутствие маркировки



ЗНАК КАЧЕСТВА

РОС КАЧЕСТВО
5 лет меняем мир к лучшему



ВРУЧЕНИЕ ЗНАКА КАЧЕСТВА ПРОИЗВОДИТЕЛЮ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ – ТМ «PUTIN TEAM»



ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОСТЮМА СО ЗНАКОМ КАЧЕСТВА ТМ «PUTIN TEAM» НА ВЫСТАВКЕ «НЕДЕЛЯ РИТЕЙЛА 2021»



1

Низкий уровень удовлетворенности качеством товаров легкой промышленности подтверждается лабораторными испытаниями.

2

Присутствуют системные проблемы и «прорехи» в нормативной документации, которые требуют обязательного пересмотра, особенно касаемо товаров для детей.

