

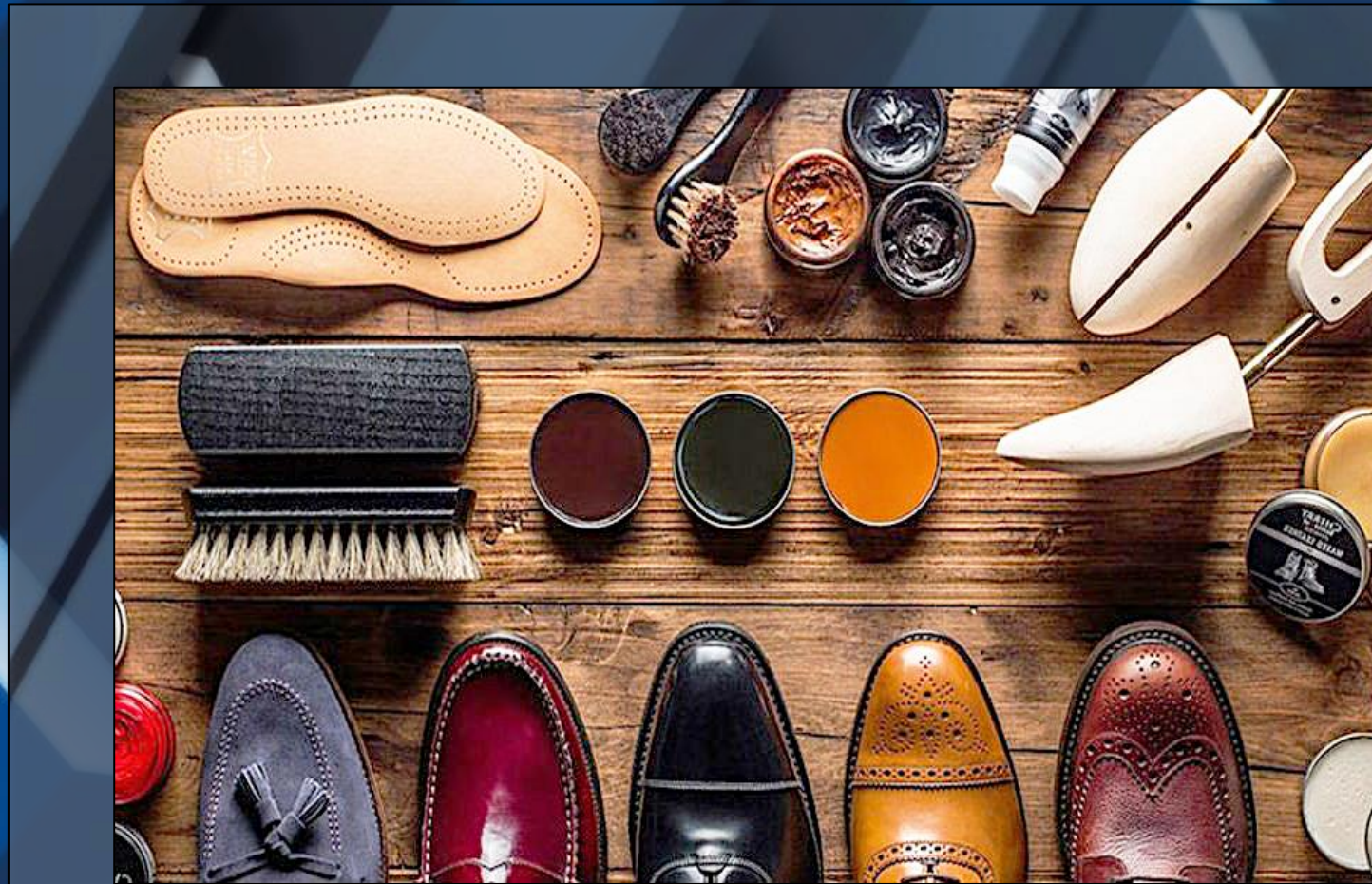
ПЛЕНАРНАЯ СЕССИЯ ФОРУМА «ОБУВЬ»

Выступающий:

Заместитель руководителя АНО «Роскачество»
Саратцева Елена Александровна

17.03.2021

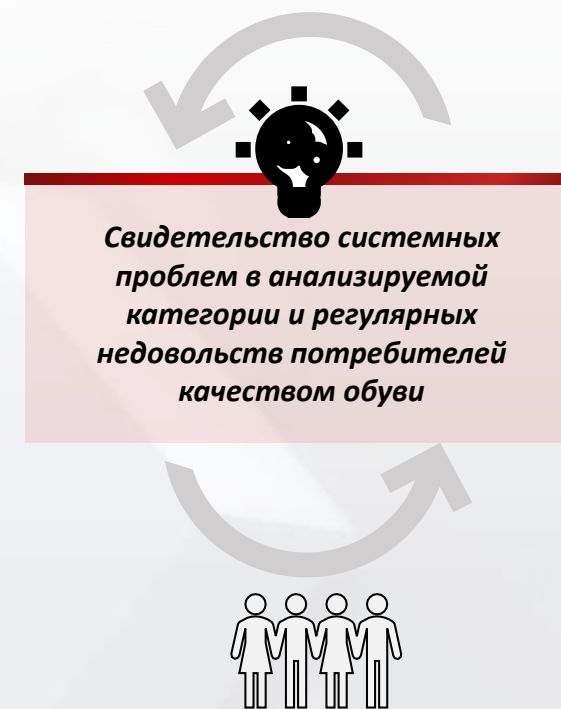
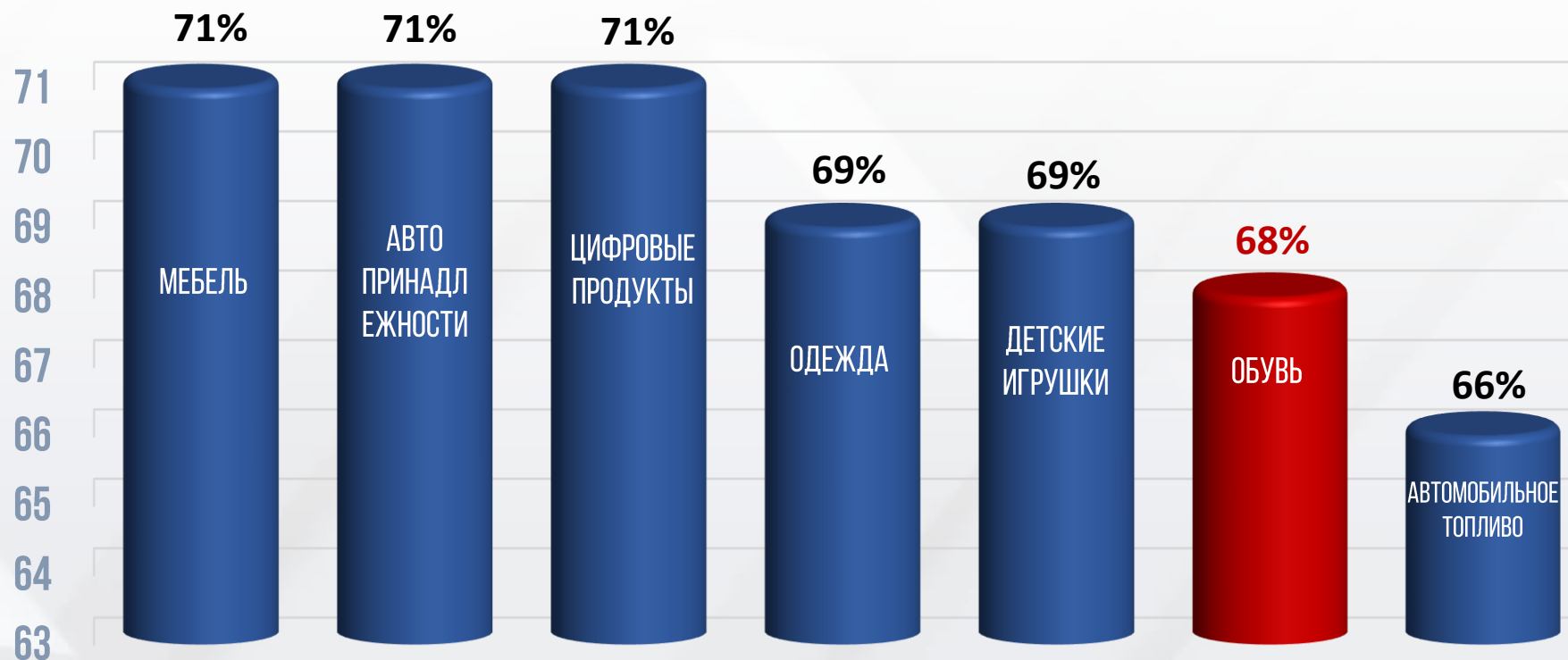
Автономная некоммерческая организация «Российская система качества»



ВОСПРИЯТИЕ КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

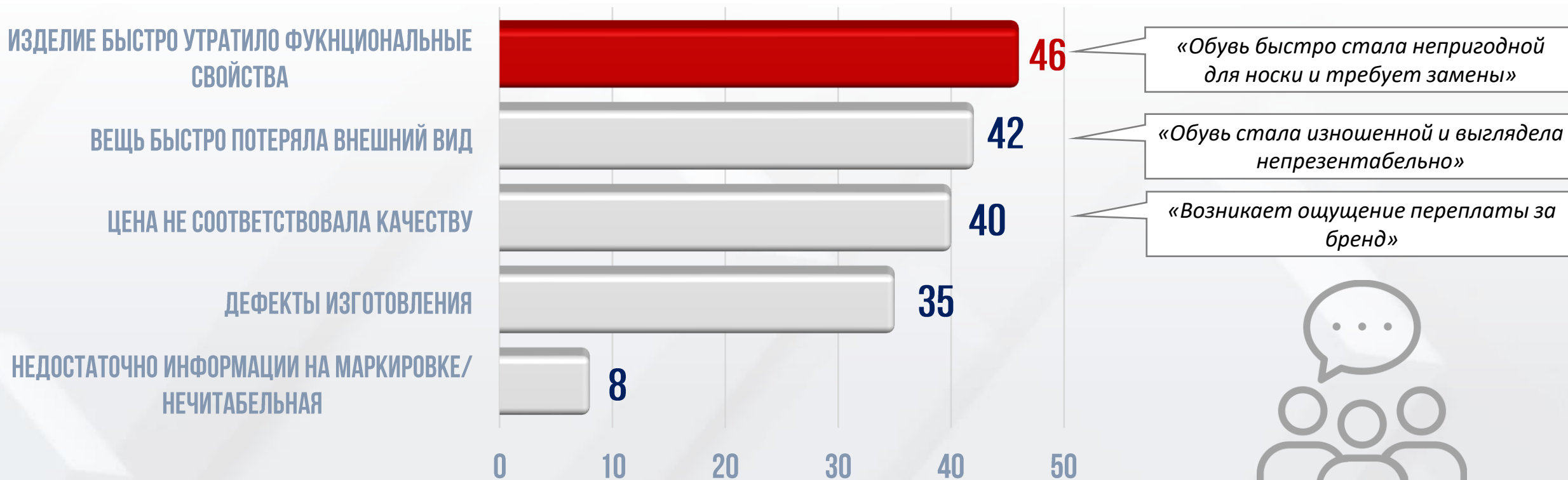
Согласно результатам всероссийского опроса Роскачества, среди недовольственных товаров обувь (68%) входит в число категорий, качеством которой меньше всего удовлетворены потребители.

Помимо обуви аудиторию не устраивает качество мебели (71%), автомобильных принадлежностей (71%), цифровых продуктов (мобильные приложения, онлайн-сервисы, онлайн-кинотеатры) (71%), одежды (69%), детских игрушек (69%), а также автомобильным топливом (66%).



ВОСПРИЯТИЕ КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Около половины опрошенных отмечает, что товар быстро утратил свои функциональные характеристики. Вторая по частоте упоминаний жалоба – вещь быстро потеряла внешний вид. 40% аудитории считает, что купленная вещь не отличалась соотношением цены и качества и возникало ощущение переплаты за бренд.



Роскачество регулярно проводит мониторинг потребительского мнения и опыта в использовании/ потреблении продукции. В ходе изучения категории «Обувь» были выявлены наиболее актуальные мифы и опасения:

Потребители опасаются, что заявленные как кожаные туфли могут быть по факту сшиты из искусственной кожи (введение потребителя в заблуждение маркетинговыми уловками, например, термином есо-кожа)

Распространены жалобы, что обувь натирает, слишком жесткая, долго изнашивается, доставляет дискомфорт при носке

Изделие быстро теряет внешний вид и приходит в негодность (обувь рвется, стираются набойки, появляются царапины/ потертости и т.д.)

Существует жалоба, что туфли «не дышат», от них ощущается неприятный запах и наблюдается повышенное потоотделение, что дополнительно приводит к окраске

Отмечается неодинаковый линейный размер ботинок, размер каблука, расхождение веса обуви в рамках одной пары, а также расхождение в оформлении пар (рисунка, швов, цвета и т.д.)

Обувь может быть обработана опасными для здоровья химикатами, как формальдегид и пр.



Диапазон цен отчасти отражает разницу в качестве: чем дороже обувь, тем лучше качество ее материалов. Но по конструкции и прочности все 3 пары оказались схожими.

ЖЕНСКИЕ ТУФЛИ

Сравнительное испытание 3 ТМ классических женских туфель на каблуке разной ценовой категории

РЕЗУЛЬТАТЫ ИСПЫТАНИЙ

Обувь по самой низкой цене оказалась с качественной конструкцией

- Изделие по самой низкой цене выдержало испытание на отрыв каблука;
- Обувь по средней цене имела наиболее продуманную конструкцию и оказалась самой прочной;
- Дорогостоящая обувь была изготовлена из высококачественной мягкой кожи в сравнение с дешевым аналогом, который оказался из кожзаменителя;
- Дорогостоящие туфли были единственной парой с кожаной подошвой, поэтому они будут наиболее эффективными для смягчения экстремальных температур;
- Ни одни туфли не имели прочного амортизирующего материала



Качество во многих ТМ не зависит от цены. Самую высокую позицию заняли туфли за 5 990 рублей. Самые дорогие туфли из исследования – за 16 790 рублей – набрали 2,5 балла.

ЖЕНСКИЕ ТУФЛИ

Женские классические туфли на толстом каблуке средней высоты

17 показателей качества и безопасности

25 % – Россия, 70% – импортные (Индонезия, Италия, Китай, Турция, Кипр), 2,5%– отсутствие информации о производителе, 2,5%– этикетка не читаема

РЕЗУЛЬТАТЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Требованиям действующих норм по качеству и безопасности, а также опережающего стандарта Роскачества соответствует 1 ТМ итальянского происхождения

- Нарушения выявлены у 60% образцов;
- Все образцы изготовлены из нетоксичных материалов и не содержат опасных веществ;
- 50% образцов отличились некачественным пошивом (складки на подкладке, клеевая пленка, разная высота берцов, задников в паре, разное расстояние между строчками и т.д.)
- 30% образцов оказались неустойчивыми к поту;
- Недостоверный состав материала верха указан в маркировке 2,5%;
- 65% образцов не соответствовали заявленному размеру



МУЖСКАЯ ОБУВЬ

Мужские туфли и полуботинки с верхом из кожи

40 показателей качества и безопасности

5 ТМ – Россия, 11 ТМ – Китай, 4 ТМ – Италия, 3 ТМ – Германия, 2 – Индия, 2 – Португалия, 1 ТМ – Камбоджа, 1 ТМ – Румыния, 1 ТМ – Турция

РЕЗУЛЬТАТЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Требованиям действующих норм по качеству и безопасности, а также опережающего стандарта Роскачества соответствует 4 ТМ

- Все изделия произведены из натуральной кожи;
- Все ТМ являются безопасными – не обнаружено формальдегида и шестивалентного хрома;
- Все изделия соответствуют заявленному размеру;
- У 40% образцов выявлены отклонения по качеству пошива;
- Выраженный запах отмечен у 7% образцов;
- Недостаточная гибкость выявлена у 13% образцов ;
- У 27% образцов отмечена окрашивающая способность;
- Расхождение по весу от 2 до 14 г – 90% образцов



ТР ТС 007/2011 разрабатывался в 2008 году, а утвержден в 2011 и уже почти десять лет серьезно не пересматривался

ДЕТСКАЯ ОБУВЬ

Обувь для мальчиков и девочек младшего школьного возраста с верхом из синтетических материалов

19 показателей качества, безопасности и достоверности маркировки

РЕЗУЛЬТАТЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ИСПЫТАНИЙ

Ни одно изделие не соответствовало требованиям опережающего стандарта Роскачества

- **Рейтинг 30% образцов** обнулен за нарушения требований технического регламента;
- Интенсивный сильный запах выявлен **почти у всех товаров**;
- Формальдегид обнаружен **у трети товаров** в стельках и подкладке;
- Токсичность вытяжки в водную среду также выявлена **у трети ТМ**;
- У нескольких ТМ зафиксированы разрывы либо по материалу верха, либо по фурнитуре;
- Замечания к качеству пошива детской обуви были к 1 образцу

**СПАСИБО
ЗА ВНИМАНИЕ!**



17.03.2021

Автономная некоммерческая организация «Российская система качества»

