



ДИАГНОСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

Сессия «Качество в легкой и текстильной промышленности: новые горизонты развития».

10 ноября 2021 года

Юлия Юрьевна Михалева, заместитель руководителя Роскачества

ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ?



Вы можете не изменяться.
Выживание не является
обязанностью

Уильям Эдвардс Деминг



ПОСТОЯННОЕ И НЕПРЕРЫВНОЕ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ – ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ

>90

СТРАН ИСПОЛЬЗУЮТ
МОДЕЛИ КАЧЕСТВА И
ДЕЛОВОГО
СОВЕРШЕНСТВА

ЛИДИРУЮЩИЕ
МИРОВЫЕ
ПРЕМИИ

● ЯПОНСКАЯ ПРЕМИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИМ.
ДЕМИНГА

● НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА М. БОЛДРИДЖА
(США)

● ПРЕМИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КАЧЕСТВА (ЕС)

● АВСТРИЙСКАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

● НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
ФРАНЦИИ

● ИТАЛЬЯНСКАЯ ПРЕМИЯ ПО КАЧЕСТВУ

● ПРЕМИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ В ОБЛАСТИ ДЕЛОВОГО
СОВЕРШЕНСТВА

● НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

● ПРЕМИЯ ДУБАЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

● НЕМЕЦКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ НАГРАДА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

2021 ГОД – 25 ЛЕТ ПРЕМИИ

ПРЕМИЯ ВРУЧАЕТСЯ ЗА ДЕЛОВОЕ
СОВЕРШЕНСТВО И ВНЕДРЕНИЕ
МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ
ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ,
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА И
КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ



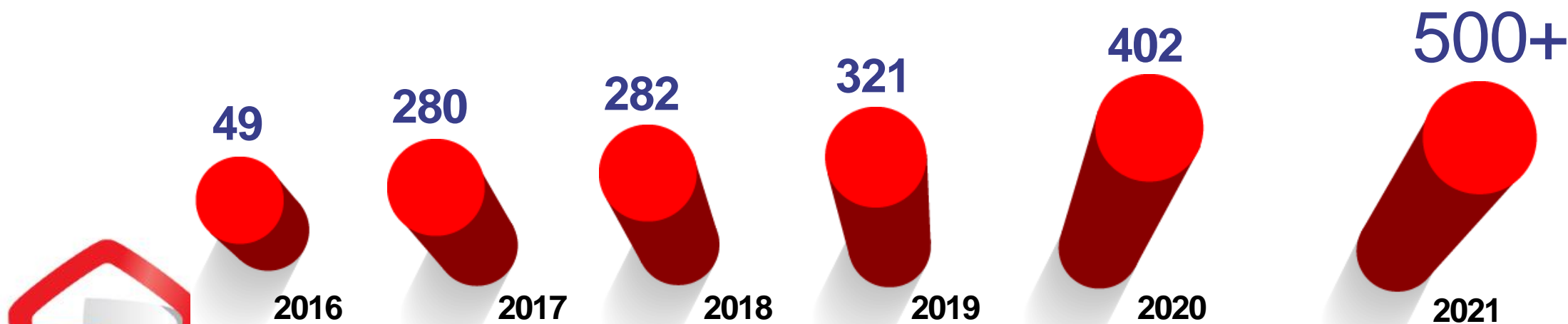
>3500
УЧАСТНИКОВ

>400 ЛАУРЕАТОВ
И ДИПЛОМАНТОВ

>80 РЕГИОНОВ
СТРАНЫ

>30 ОТРАСЛЕЙ

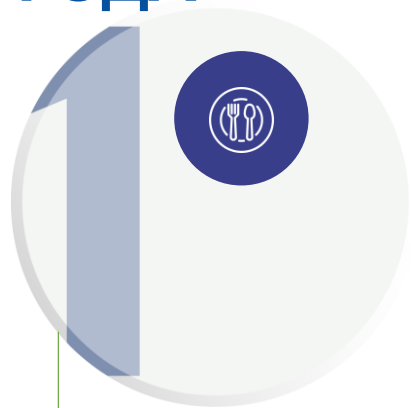
>130
ЭКСПЕРТОВ



ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК НА ДИАГНОСТИКУ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ 2016-2021 гг.

ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2021 ГОДУ

ОРГАНИЗАЦИИ ИЗ **28 ОТРАСЛЕЙ** УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ 2021
ГОДА



Пищевая
промышленность

62 ЗАЯВКИ



Сфера услуг

55 ЗАЯВОК



Образование

51 ЗАЯВКА



Здравоохранение

42 ЗАЯВКИ



Машиностроение

40 ЗАЯВОК



УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ОТ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ



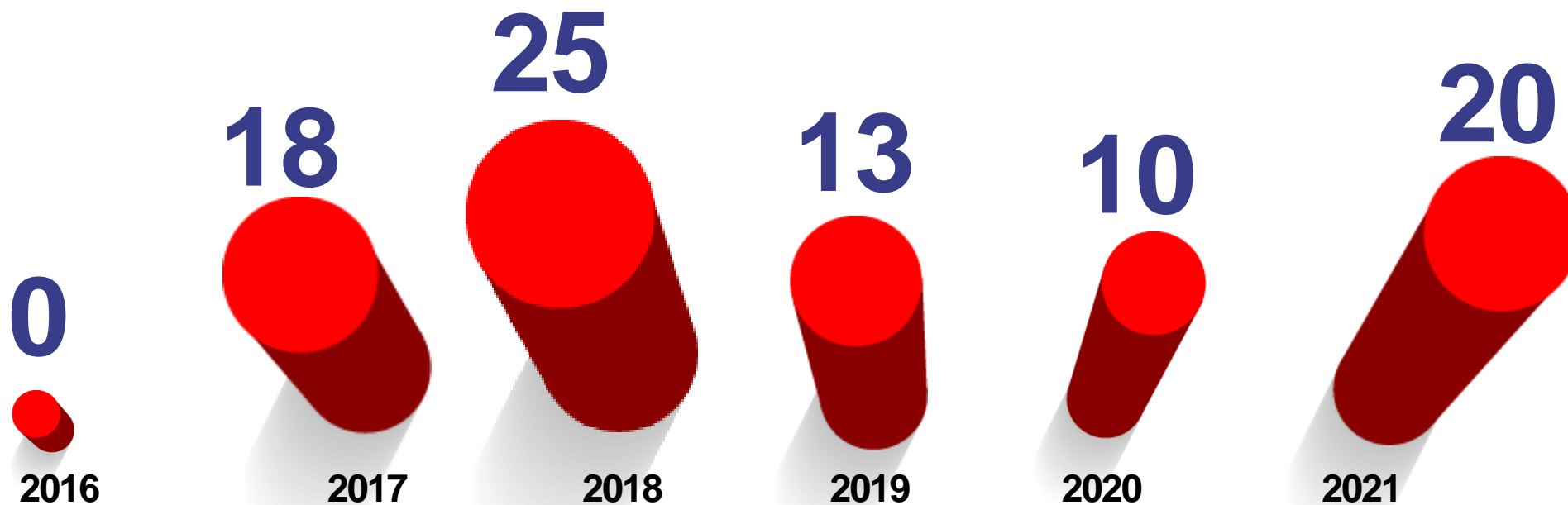
143 ПРЕДПРИЯТИЯ

7 ДИПЛОМАНТОВ

3 ЛАУРЕАТА



ДИНАМИКА УЧАСТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ В КОНКУРСЕ ЗА 2016-2021 ГГ.



МОДЕЛЬ ДИАГНОСТИКИ КАЧЕСТВА ОСНОВАНА НА ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРАКТИКАХ



ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

ПРОВЕДЕНИЕ САМООЦЕНКИ
СОВЕРШЕНСТВА
И ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССОВ И СРАВНЕНИЕ
С ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКОЙ



ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

ВЫЯВЛЕНИЕ СИЛЬНЫХ СТОРОН ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЛАСТЕЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ СО СТОРОНЫ ЭКСПЕРТОВ РОСКАЧЕСТВА

№1234567890

РОС КАЧЕСТВО

ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

по результатам оценки участника _____ (указывается регистрационный номер)

КОНКУРСА НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Заочное обследование

№1234567890

ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:

_____ (ведущий эксперт)

Отчет содержит сильные стороны организации и области, где можно ввести улучшения, по каждому из критериев модели премии, информация о которых приведена в отчете по самооценке.

Суммарная оценка конкурсанга, выставленная экспертной комиссией составляет _____ балл(ов).

№1234567890

СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ

(детальное описание сильных сторон и областей для улучшения по составляющим).

КРИТЕРИЙ 1: ЛИДЕРСТВО

1А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ
Лидеры разрабатывают миссию, видение ценности и этику и сами являются примером в их реализации

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:

1.

ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:

1.

1Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ
Лидеры разрабатывают, внедряют, анализируют систему менеджмента организации и результаты ее деятельности, обеспечивая ее непрерывное совершенствование

СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ:

1.

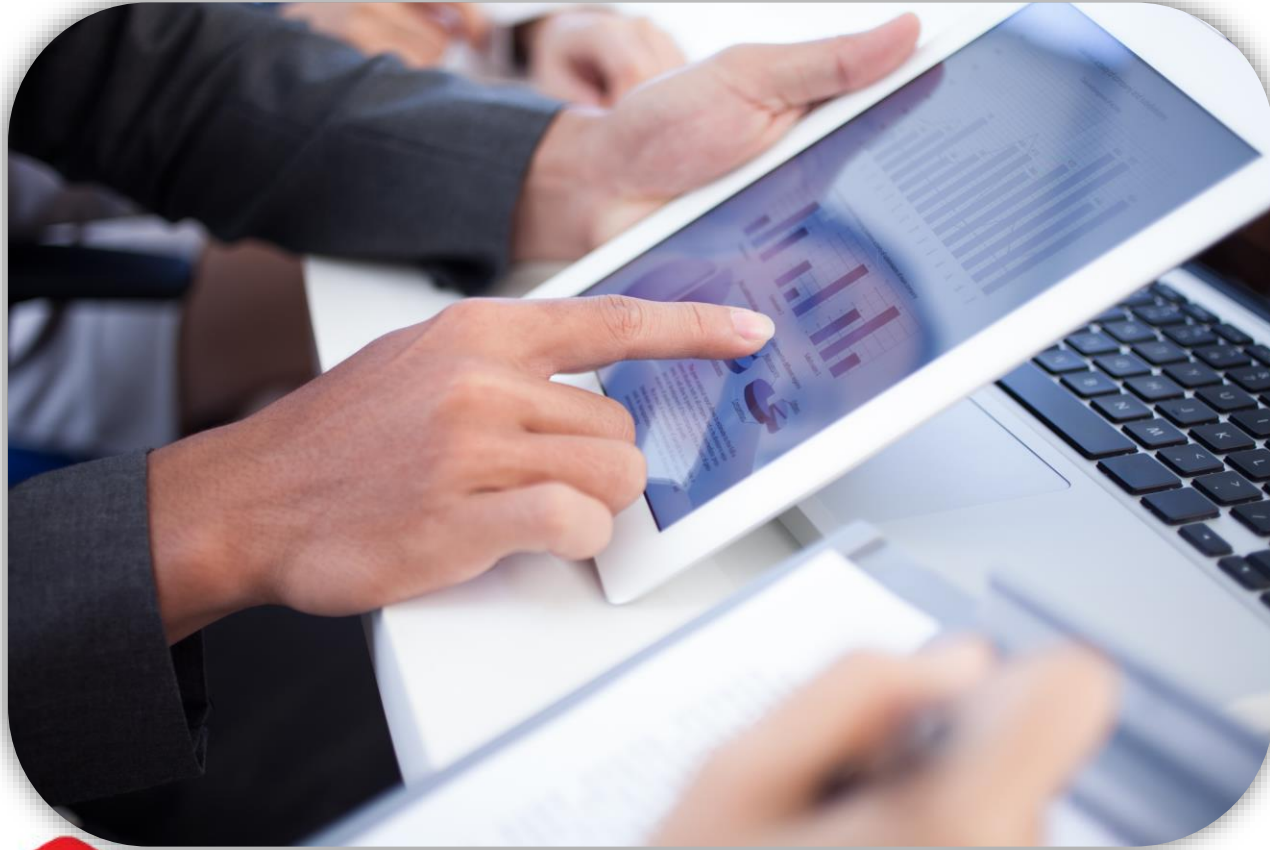
ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ:

1.

1В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ
Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами



ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
И НАПРАВЛЕНИЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

1

УЛУЧШЕНИЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ

2

ОСВОЕНИЕ МОДЕЛЕЙ
ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА
НА ОСНОВЕ ЛУЧШИХ
МИРОВЫХ ПРАКТИК

3

ПОВЫШЕНИЕ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РУССКАЯ КОЖА» (Г. РЯЗАНЬ)

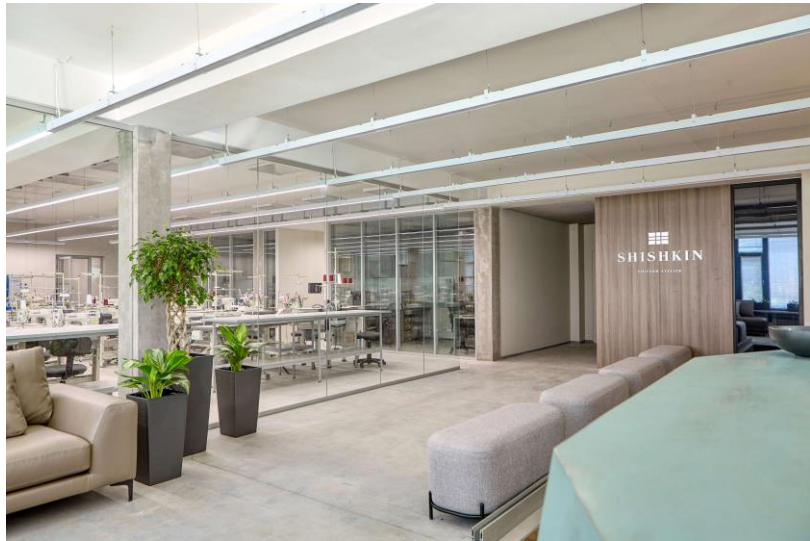


- ◀ Крупнейший производитель натуральной кожи в России
- ◀ Отлаженная система логистики и возможность в кратчайшие сроки доставлять продукцию в любую точку мира
- ◀ Дипломант конкурса 2020 года



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮНИФОРМ-АТЕЛЬЕ» (Г. ЕКАТЕРИНБУРГ)



Иновационность предприятия заключается в использовании передовых технологий в области швейной промышленности за счет внедрения автоматизированных систем по всему циклу изготовления одежды

Фабрика ориентирована на кастомизированное производство корпоративной одежды и аксессуаров в классическом и повседневном стиле

Признаны лауреатами конкурса 2020 года



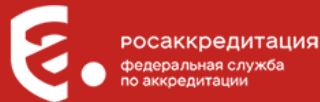
ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «ПРОКАЧЕСТВО»

КАЧЕСТВО.PRO

В 2018 году запущен деловой интернет-портал ProКачество.

Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышение интереса к системам менеджмента качества.

Создан при поддержке:



> **200 000** ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ГОД

> **500** УНИКАЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

> **1700** НОВОСТЕЙ

> **450** ОТРАСЛЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

> **100** СТРАН МИРА



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

ПРИ ПОДДЕРЖКЕ:



ПАРТНЕРЫ:

Официальный партнер:



Партнер деловой программы:



Генеральный информационный партнер:

Forbes

Информационные партнеры:

