

ПЛАН ВЕБИНАРА

«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ОСНОВЕ КРИТЕРИЕВ ПРЕМИИ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА»

ОНЛАЙН

28-30 ИЮНЯ 2021 Г.



ВРЕМЯ	ТЕМА
28 ИЮНЯ (ПН.)	
10.00 – 11.30	Введение в модели совершенства, краткая история конкурсов в области качества и организационного совершенства. Мировая и российская практика. Модель конкурса на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества (ППК РФ): назначение и область применения. Принципы (TQM) и Концепции Совершенства – основа менеджмента передовых организаций.
11.30 – 13.00	Практическая работа: разработка раздела "Ключевая информация" отчета о самооценке
13.00 – 14.00	Перерыв
14.00 – 16.00	Структура и критерии модели ППК РФ. Критерии группы «Возможности»: лидерство; политика и стратегия, персонал, партнерства и ресурсы, процессы, продукция и услуги. Понятие «Подход к менеджменту»
16.00 – 17.00	Практическая работа: формирование реестра Подходов к менеджменту (к организации деятельности) по всем направлениям деятельности организаций-слушателей курса (формирование карт менеджмента организаций-слушателей курса)
29 ИЮНЯ (ВТ.)	
10.00 – 11.30	RADAR – оценочный механизм модели ППК РФ: матрицы элементов оценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты». Особенности самооценки различных организаций (размер, специфика производства и управления, сферы услуг). Оценка подходов (деятельности) по критериям группы «Возможности».
11.30 – 13.00	Практическая работа: самооценка организаций-слушателей курса (самооценка выявленных подходов к менеджменту) по критериям группы «Возможности» с применением оценочного механизма RADAR
13.00 – 14.00	Перерыв
14.00 – 15.00	Деловая игра: обсуждение самооценки организаций-слушателей курса по критериям группы «Возможности», перекрестная оценка слушателями
15.00 – 16.00	Критерии группы «Результаты»: для потребителей, для персонала, для общества, стратегические показатели и показатели текущей деятельности
16.00 – 17.00	Практическая работа: самооценка Показателей деятельности организаций-слушателей курса по критериям группы «Результаты» с применением оценочного механизма RADAR
30 ИЮНЯ (СР.)	
10.00 – 11.00	Деловая игра: обсуждение самооценки организаций-слушателей курса по критериям группы «Результаты», перекрестная оценка слушателями
11.00 – 12.30	Практическая работа: Доработка слушателями самооценки по критериям группы «Возможности» и «Результаты» по итогам обсуждений. Вопросы ответы по формированию отчета о самооценке.
12.30 – 13.00	Стратегический менеджмент и лидерство: построение общих систем менеджмента, разработка программ и проектов развития на основе модели ППК РФ.
13.00 – 14.00	Перерыв
14.00 – 15.00	Этапы конкурса. Организация работы команды по сбору материала.
15.00 – 16.00	Ответы на вопросы слушателей о Премии Правительства Российской Федерации в области качества в 2021 г.
16.00 – 17.00	Проверка уровня знаний полученных слушателями по итогам обучения.