

ДИАГНОСТИКА БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КАК ИНСТРУМЕНТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ

МИХАЛЕВА ЮЛИЯ ЮРЬЕВНА

Заместитель руководителя Роскачества, руководитель Секретариата Совета по присуждению премий Правительства Российской Федерации в области качества

mikhaleva@roskachestvo.gov.ru

+7 495 777 43 12

ПОЧЕМУ НЕОБХОДИМО ОБРАЩАТЬ ВНИМАНИЕ НА БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ?



Вы можете не изменяться.
Выживание не является
обязанностью

Уильям Эдвардс Деминг

ПОСТОЯННОЕ И НЕПРЕРЫВНОЕ ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОЦЕССОВ – ИНСТРУМЕНТ РАЗВИТИЯ ЭКОНОМИКИ



>90

СТРАН
ИСПОЛЬЗУЮТ
МОДЕЛИ КАЧЕСТВА
И ДЕЛОВОГО
СОВЕРШЕНСТВА

ЛИДИРУЮЩИЕ МИРОВЫЕ ПРЕМИИ

ЯПОНСКАЯ ПРЕМИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИМ. ДЕМИНГА

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА М. БОЛДРИДЖА (США)

ПРЕМИЯ ЕВРОПЕЙСКОГО КАЧЕСТВА (ЕС)

АВСТРИЙСКАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ФРАНЦИИ

ИТАЛЬЯНСКАЯ ПРЕМИЯ ПО КАЧЕСТВУ

ПРЕМИЯ ВЕЛИКОБРИТАНИИ В ОБЛАСТИ ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА

НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ КАЧЕСТВА ЧЕШСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПРЕМИЯ ДУБАЯ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

НЕМЕЦКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ НАГРАДА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ПРЕМИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



2021 ГОД – 25 ЛЕТ ПРЕМИИ

ПРЕМИЯ ВРУЧАЕТСЯ ЗА ДЕЛОВОЕ СОВЕРШЕНСТВО И ВНЕДРЕНИЕ МЕТОДОВ И ИНСТРУМЕНТОВ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ ТРУДА И КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ



>3500
УЧАСТНИКОВ

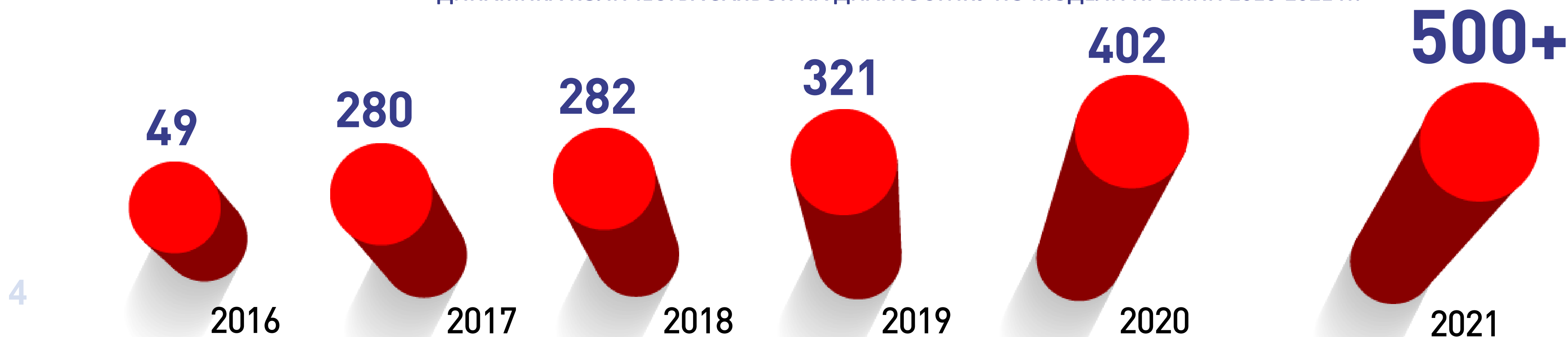
>80 РЕГИОНОВ
СТРАНЫ

>400 ЛАУРЕАТОВ
И ДИПЛОМАНТОВ

>30 ОТРАСЛЕЙ

>130 ЭКСПЕРТОВ

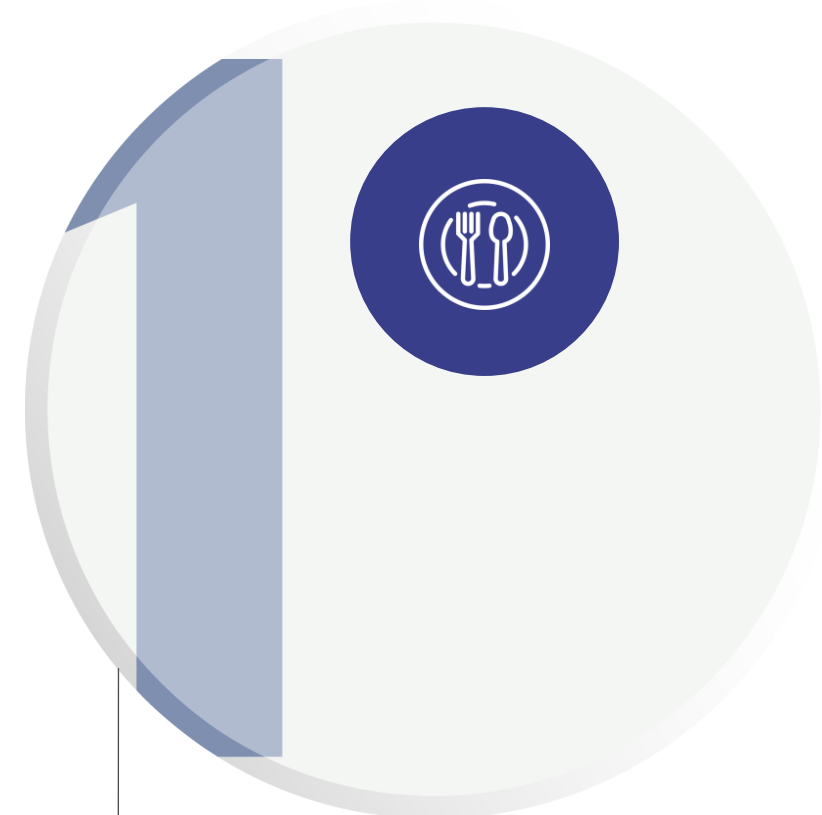
ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ЗАЯВОК НА ДИАГНОСТИКУ ПО МОДЕЛИ ПРЕМИИ 2016-2021 гг.



ТОП-5 ОТРАСЛЕЙ ПО КОЛИЧЕСТВУ ЗАЯВОК В 2021 ГОДУ



ОРГАНИЗАЦИИ ИЗ **28 ОТРАСЛЕЙ** УЧАСТВУЮТ В КОНКУРСЕ 2021 ГОДА



Пищевая
промышленность

62 ЗАЯВКИ



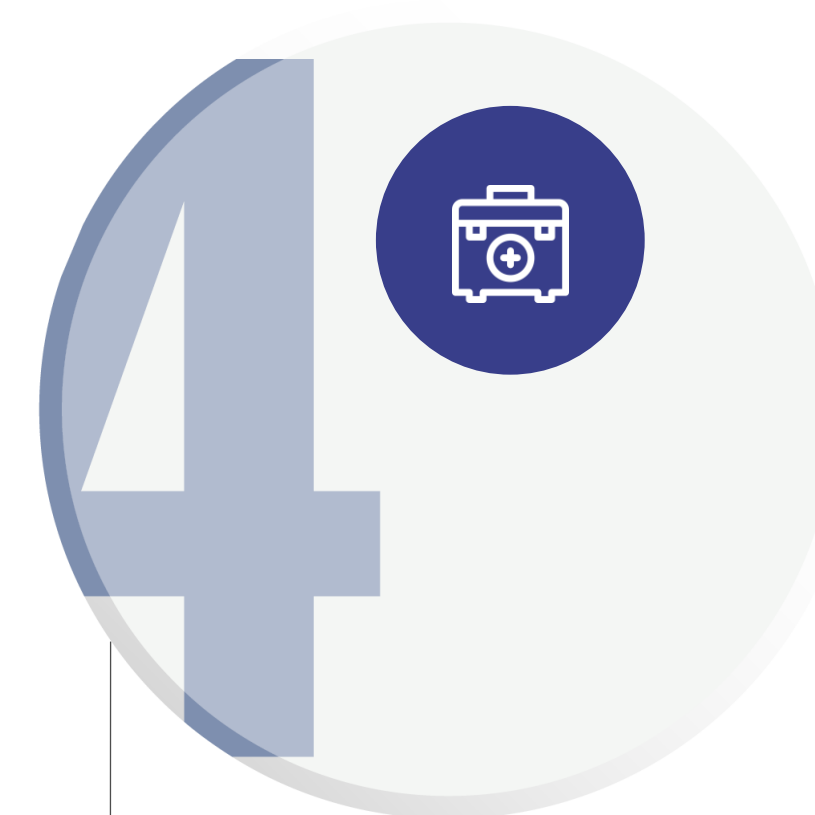
Сфера услуг

55 ЗАЯВОК



Образование

51 ЗАЯВКА



Здравоохранение

42 ЗАЯВКИ



Машиностроение

40 ЗАЯВОК

УЧАСТНИКИ КОНКУРСА ОТ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ

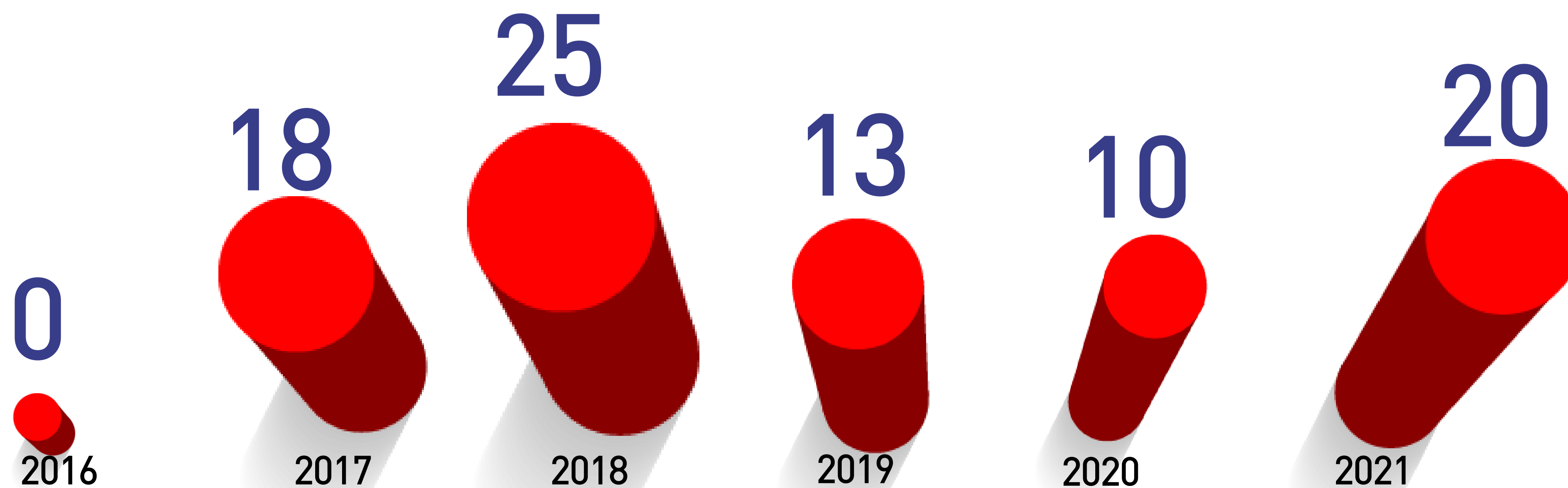


143 ПРЕДПРИЯТИЯ

7 ДИПЛОМАНТОВ

3 ЛАУРЕАТА

ДИНАМИКА УЧАСТИЯ ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ В КОНКУРСЕ ЗА 2016-2021 гг.



МОДЕЛЬ ДИАГНОСТИКИ КАЧЕСТВА ПРОЦЕССОВ ОСНОВАНА НА ЛУЧШИХ МИРОВЫХ ПРАКТИКАХ



ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?







ПРОВЕДЕНИЕ САМООЦЕНКИ
СОВЕРШЕНСТВА
И ЭФФЕКТИВНОСТИ
ПРОЦЕССОВ И СРАВНЕНИЕ
С ЭКСПЕРТНОЙ ОЦЕНКОЙ
СПЕЦИАЛИСТОВ РОСКАЧЕСТВА



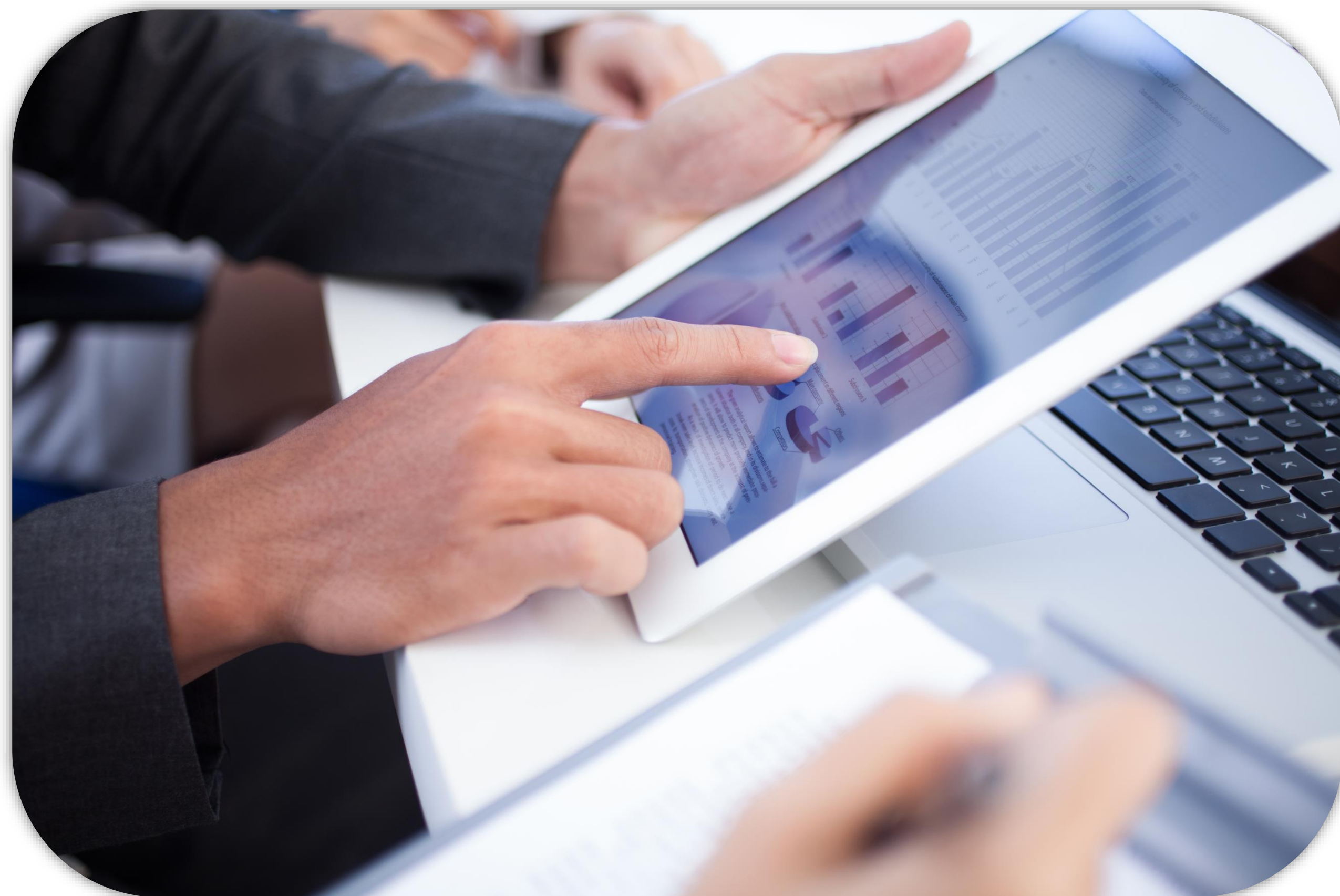
ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?



ВЫЯВЛЕНИЕ СИЛЬНЫХ СТОРОН ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЛАСТЕЙ ДЛЯ УЛУЧШЕНИЯ СО СТОРОНЫ ЭКСПЕРТОВ РОСКАЧЕСТВА

 <p>№1234567890</p>   <p>ЭКСПЕРТНОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ</p> <p>по результатам оценки участника _____ (указывается регистрационный номер)</p> <p>КОНКУРСА НА СОИСКАНИЕ ПРЕМИЙ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА</p> <p>Заочное обследование</p> 	 <p>№1234567890</p> <p>ЭКСПЕРТНАЯ КОМИССИЯ В СОСТАВЕ:</p> <p>_____ (ведущий эксперт), _____</p> <p>Отчет содержит сильные стороны организации и области, где можно ввести улучшения, по каждому из критериев модели премии, информация о которых приведена в отчете по самооценке.</p> <p>Суммарная оценка конкурента, выставленная экспертной комиссией составляет _____ балл(ов).</p>	 <p>№1234567890</p> <p>СОДЕРЖАНИЕ КРИТЕРИЕВ (детальное описание сильных сторон и областей для улучшения по составляющим).</p> <p>КРИТЕРИЙ 1: ЛИДЕРСТВО</p> <p>1А СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ Лидеры разрабатывают миссию, видение ценности и этику и сами являются примером в их реализации</p> <p>СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ: 1.</p> <p>ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ: 1.</p> <p>1Б СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ Лидеры разрабатывают, внедряют, анализируют систему менеджмента организации и результаты ее деятельности, обеспечивая ее непрерывное совершенствование</p> <p>СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ: 1.</p> <p>ОБЛАСТИ, ГДЕ МОЖНО ВВЕСТИ УЛУЧШЕНИЯ: 1.</p> <p>1В СОСТАВЛЯЮЩАЯ КРИТЕРИЯ Лидеры взаимодействуют с внешними заинтересованными сторонами</p>
--	---	--

ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?



РЕКОМЕНДАЦИИ
ПО СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
И НАПРАВЛЕНИЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ЧТО ДАЕТ ПРЕДПРИЯТИЯМ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ УЧАСТИЕ В КОНКУРСЕ?

1

УЛУЧШЕНИЕ
ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ

2

ОСВОЕНИЕ МОДЕЛЕЙ
ДЕЛОВОГО СОВЕРШЕНСТВА
НА ОСНОВЕ ЛУЧШИХ МИРОВЫХ
ПРАКТИК

3

ПОВЫШЕНИЕ
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ



ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



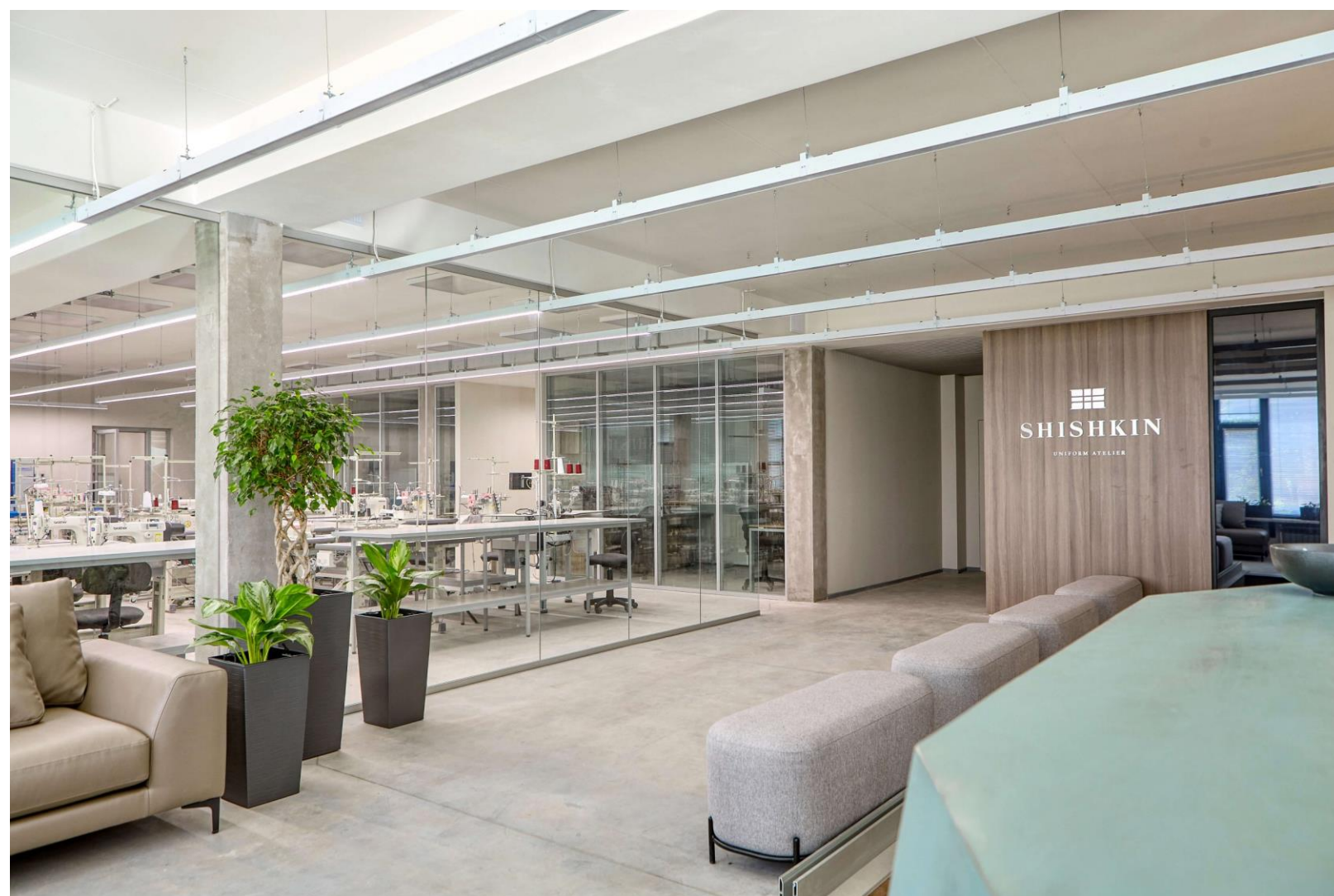
АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «РУССКАЯ КОЖА» (Г. РЯЗАНЬ)



- ◀ Крупнейший производитель натуральной кожи в России
- ◀ Отлаженная система логистики и возможность в кратчайшие сроки доставлять продукцию в любую точку мира
- ◀ Дипломант конкурса 2020 года

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ ЛЕГКОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЮНИФОРМАТЕЛЬ» (Г. ЕКАТЕРИНБУРГ)



Иновационность предприятия заключается в использовании на всех этапах производства передовых технологий в области швейной промышленности за счет внедрения автоматизированных систем по всему производственному циклу изготовления одежды

Фабрика ориентирована на кастомизированное производство корпоративной одежды и аксессуаров в классическом и повседневном стиле

Номинированы в лауреаты конкурса 2020 года

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОРТАЛ «ПРОКАЧЕСТВО»

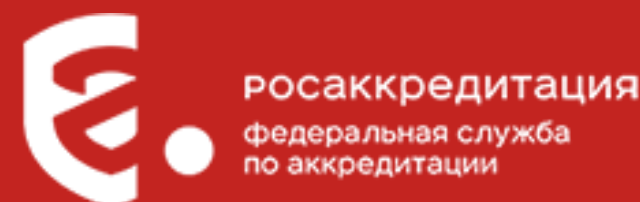


КАЧЕСТВО.PRO

В 2018 году запущен деловой интернет-портал ProКачество.

Главная цель – продвижение идей качества в бизнес-среде и повышение интереса к системам менеджмента качества.

Создан при поддержке:



> **200 000** ПОСЕТИТЕЛЕЙ В ГОД

> **500** УНИКАЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ

> **1700** НОВОСТЕЙ

> **450** ОТРАСЛЕВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

> **100** СТРАН МИРА

СЕКРЕТАРИАТ СОВЕТА



**РОСКАЧЕСТВО ГОТОВО
ПРЕДОСТАВИТЬ ВСЕ НЕОБХОДИМЫЕ
РАЗЪЯСНЕНИЯ КАК ПО МОДЕЛИ
ПРЕМИИ, ТАК И ПО ПРАВИЛАМ
ЗАПОЛНЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ
И ЛЮБЫМ ДРУГИМ ВОПРОСАМ,
КАСАЮЩИМСЯ УЧАСТИЯ
В КОНКУРСЕ**



тел. (495) 777-43-12,
доб. 144, 158, 454



award@roskachestvo.gov.ru

С подробной информацией о конкурсе
можно ознакомиться на портале Роскачества:
<http://roskachestvo.gov.ru/award/>

ПРИГЛАШАЕМ НА ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ КАЧЕСТВА 2021



 МИНПРОМТОРГ
РОССИИ

 РОС
КАЧЕСТВО

 РСТИ
РОССТАНДАРТ
Федеральное агентство
по техническому регулированию
и метрологии

 РОСАККРЕДИТАЦИЯ
Федеральная служба
по аккредитации

 НН
ЦК



10-12 НОЯБРЯ
**ВСЕМИРНЫЙ
ДЕНЬ
КАЧЕСТВА**

